Allgemeine Geschäftsbedingungen des Klassikkultur e.V. für die Veranstaltung "Klassik am See 2012":

Die nachfolgenden Bedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Besteller (Käufer), dem Klassikkultur e.V. (Veranstalter) und seinen Beauftragten Dritten (z.B. Vorverkaufsstelle). Das Rechtsgeschäft kommt ausschließlich zwischen dem Besteller und dem Klassikkultur e.V. zustande. Mit dem Kauf einer Eintrittskarte und/oder einer Zusatzleistung erkennt der Besteller die nachfolgenden Bedingungen verbindlich an:

Vertragsvoraussetzung/print@home

Die Bezeichnung print@home steht für ein Verfahren, bei dem sich der Käufer die Eintrittskarte selbständig auf einem handelsüblichen Drucker auf weißem Papier ausdrucken kann. Der Käufer benötigt hierzu nur einen PC, einen Drucker, sowie einen Internetanschluss. Verfügt der Käufer über keinen Drucker, so kann er sich wahlweise die bestellten Eintrittskarten kostenpflichtig per Post zusenden lassen.

Vertragsabschluss/Eintrittskartenerwerb

Das Angebot zum Vertragsabschluss seitens des Käufers erfolgt durch die korrekte Eingabe und Absendung seiner Adresse sowie die korrekte Eingabe und Absendung aller notwendigen Daten zur Zahlungsabwicklung bzw. bei Überweisung durch den rechtzeitigen Eingang der Zahlung beim Klassikkultur e.V. bzw. bei beauftragten Dritten. Der Klassikkultur e.V. bzw. der von ihm beauftragte Dritte nimmt das auf die Erbringung der vermittelten Veranstaltungsleistung gerichtete Vertragsangebot durch Übermittlung einer Bestätigungsmitteilung per E-Mail oder Brief dem Käufer gegenüber an. Hierfür ist die Eingabe einer korrekten E-Mail Adresse notwendig, insbesondere beim print@home-Verfahren.
Gemäß § 312 b Abs. 3 Nr. 6 BGB finden die Vorschriften über Fernabsatzgeschäfte auf Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen aus dem Bereich von terminierten Freizeitveranstaltungen, wie sie der Klassikkultur e.V. anbietet, keine Anwendung. Der Käufer hat daher bezüglich der gebuchten Veranstaltung kein zweiwöchiges Widerrufsrecht.

Plätze Konzert

Die Konzertveranstaltung ist bestuhlt, Stehplätze werden nicht angeboten. Innerhalb der Kategorien I bis III stehen reservierbare Sitzplätze zur Verfügung. In der Kategorie IV hat der Käufer freie Platzwahl. Das Stehen innerhalb des Zuschauerblickfeldes ist während des Programms nicht gestattet.

Klassik am See | Lounge - Stehbuffet

Das separat buchbare Stehbuffet wird ausschließlich in der Klassik am See | Lounge angeboten eine Mitnahme von Getränken und Speisen in den Zuschauerbereich ist nicht möglich. Der Zugang zur Klassik am See | Lounge befindet sich direkt auf dem Veranstaltungsgelände (Dechsendorfer Weiher, Erlangen) am Ende des geschotterten Fußwegs zwischen Bühne und Seeufer. Bitte zeigen Sie hier ihr Stehbuffet-Ticket vor und lassen Sie es entwerten. Hier erhalten Sie ein Zugangsbändchen. Beachten Sie, dass der Zugang zur Klassik am See | Lounge nur in Verbindung mit einer gültigen Eintrittskarte (Sitzplatz) zum Konzert von Klassik am See möglich ist. Die Klassik am See | Lounge ist überwiegend unter freiem Himmel und nur zum Teil überdacht.

Zeitlicher Ablauf - Stehbuffet

Die Klassik am See | Lounge öffnet am Veranstaltungstag um 18.00 Uhr. Bis 18.45 Uhr begrüßen wir Sie mit einem Glas Sekt. Von 18.15 bis 19.45 Uhr ist das Vorspeisen- und Hauptgangbuffet geöffnet. In der Konzertpause servieren wir das Dessert. Auch im Anschluss an das Konzert und Feuerwerk bleibt die Klassik am See | Lounge noch für Sie geöffnet. Zu den Speisen bieten wir Ihnen vor und nach dem Konzert sowie in der Pause alkoholfreie Getränke, Biere sowie Weiß- und Rotwein an. Diese Getränke sind im Preis bereits enthalten. Zusätzlich bietet Ihnen unser Gastronomie-Partner WEIN NACH MASS vor Ort auch eine Champagnerverkostung gegen einen geringen Aufpreis an. Bitte nehmen Sie vor dem Konzert und nach der Pause rechtzeitig Ihren Sitzplatz ein. Nach Beginn des Konzerts können wir Ihnen den Zugang zum bestuhlten Bereich aus Rücksicht auf die anderen Konzertbesucher leider nicht mehr gestatten.

Besucherbedingungen auf dem Veranstaltungsgelände

Der Klassikkultur e.V. behält sich etwaige Programmänderungen, wenn auch unbeabsichtigt (z.B. bedingt durch Krankheit) vor. Die Benutzung jeglicher Gegenstände, die die uneingeschränkte Sicht anderer Gäste während der Vorführungen beeinträchtigen, wie z.B. Regenschirme, kann dem Käufer nicht gestattet werden. Das Mitbringen von pyrotechnischen oder sperrigen Gegenständen, Fackeln, Hieb- und Stichwaffen, möglichen Wurfgeschossen, wie z.B. Glasbehältern oder Dosen, sowie sonstiger gefährlicher Gegenstände, ist generell untersagt. **Das Mitbringen von antialkoholischen und alkoholischen Getränken sowie von Essenswaren (Picknickkörben) ist nicht gestattet**. Beim Einlass kann eine Sicherheitskontrolle stattfinden. Der Ordnungsdienst ist berechtigt, Leibesvisitationen vorzunehmen. Das Recht, den Einlass aus wichtigem Grund (gegen Rückerstattung des Nennwertes der Eintrittskarte) zu verwehren, bleibt vorbehalten. Die Karte ist auf Verlangen, insbesondere an den Zugängen zu den Sitzplätzen, vorzuzeigen. Der Klassikkultur e.V. ist nicht für verloren gegangene oder gestohlene Sachen verantwortlich. Der Erwerb von Eintrittskarten zum gewerbsmäßigen Weiterverkauf ist untersagt. Das Fotografieren sowie Film- und Tonaufnahmen während der Vorstellung sind aus urheberrechtlichen Gründen nicht gestattet. Bei Betreten des Veranstaltungsgeländes erklärt der Käufer sich damit einverstanden, gefilmt oder fotografiert zu werden. Beim Verlassen des Veranstaltungsortes verliert die Eintrittskarte ihre Gültigkeit.

Preise und Gebühren

Der angebotene Endpreis für eine Eintrittskarte ist inklusive Vorverkaufs-, System- und Bearbeitungsgebühren sowie gesetzlicher Mehrwertsteuer. Der Klassikkultur e. V. behält sich vor, bei offensichtlichen Preisirrtümern vom Vertrag zurückzutreten.

Der Käufer hat, sofern angegeben, die Möglichkeit ermäßigte Eintrittskarten zu erwerben (Studenten, Schüler). Nach Kartenausstellung ist eine nachträgliche Ermäßigung ausgeschlossen. Der Klassikkultur e.V. weist darauf hin, dass am Einlass durch das Veranstaltungspersonal Kontrollen erfolgen. Der Käufer muss seinen Anspruch auf Ermäßigungen belegen und entsprechende Nachweise vorzeigen. Anderenfalls kann eine Nachzahlung verlangt oder der Einlass verwehrt werden.

Besondere Bedingungen für die Nutzung des print@home-Verfahrens

Die Übermittlung der bestellten Eintrittskarte im print@home Verfahren erfolgt direkt beim Käufer durch Ausdruck der elektronisch an den Käufer gesendeten bzw. im Anschluss an den Bestellvorgang angezeigten Eintrittskarte. Der Käufer darf bezüglich der von ihm bestellten Eintrittskarte zum Zwecke der bestimmungsgemäßen Verwendung nur ein Druckexemplar anfertigen; er ist im Übrigen nicht berechtigt, die ausgedruckte Eintrittskarte – in welcher Form auch immer – zu reproduzieren, zu vervielfältigen oder zu verändern.

Widerrechtliche Vervielfältigung

Eine unbefugt vervielfältigte oder unbefugt weiterverkaufte Eintrittskarte berechtigt nicht zum Besuch der Veranstaltung. Der einmalig verwertbare Barcode auf der Eintrittskarte wird am Veranstaltungsort elektronisch durch Barcode-Scanner entwertet. Es ist daher ausgeschlossen, dass z.B. durch Vervielfältigung des Barcodes weitere Personen mit demselben Barcode sich Zugang zu der Veranstaltung verschaffen können.

Für den Fall, dass von dieser Eintrittskarte Kopien auftauchen, behält sich der Klassikkultur e.V. das Recht vor, den Besitzern der Kopien bzw. dem Besitzer der unbefugt vervielfältigten Eintrittskarte den Zugang zu der Veranstaltung zu verweigern. Weiterhin behält sich der Klassikkultur e.V. das Recht vor, von dem Kartenkäufer, dessen Eintrittskarte aufgrund seines Verschuldens unberechtigt vervielfältigt wurde, die Zahlung des Gesamtwertes der vervielfältigten Eintrittskarten zu verlangen. Der Klassikkultur e.V. trägt keine Verantwortung für durch unbefugte Vervielfältigung oder Missbrauch dieser Eintrittskarte(n) verursachte Unannehmlichkeiten.
Bitte verwahren Sie auf jeden Fall ihre Eintrittskarte(n) wie Bargeld an einem sicheren Ort, um einem Missbrauch vorzubeugen. Bei Verlust und/oder Missbrauch der Eintrittskarte(n) trägt der Klassikkultur e.V. keinerlei Verantwortung. Der Weiterverkauf an Dritte ist bei Eintrittskarten ausdrücklich nicht gestattet.

Fälligkeit und Zahlung

Der Kaufpreis wird mit Bestätigung der Bestellung unter Vergabe einer individuellen Buchungsnummer zur Zahlung fällig. Zahlungen können, soweit nicht anders vereinbart, durch Lastschrift, Rechnung oder Barzahlung (VVK-Stelle) erfolgen. Die Eintrittskarte bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Klassikkultur e.V.. Soll die Zahlung im Lastschriftverfahren erfolgen und wird die Zahlung rückbelastet, ist der Käufer zur zusätzlichen Erstattung der durch die Rückbelastung, sowie durch die Abwicklung dem Klassikkultur e.V. entstandenen Kosten

verpflichtet. Soll die Zahlung per Überweisung nach entsprechender Rechnungsstellung erfolgen, so ist auf der Rechnung ein kalendermäßig bestimmter Zahlungstermin gesetzt. Spätestens bis zu diesem Zahlungstermin hat die vollständige Zahlung des Rechnungsbetrages auf das mitgeteilte Konto zu erfolgen. Maßgebend für die Rechtzeitigkeit der Zahlung ist der Eingang des Rechnungsbetrages auf dem Konto des Klassikkultur e.V.. Geht die vollständige Zahlung auf das Konto des Klassikkultur e.V. nicht rechtzeitig ein, so trägt der Käufer das Risiko einer verspäteten Zustellung. Etwaige Mahngebühren durch eine verspätete Zahlung sind in voller Höhe durch den Käufer zu begleichen.

Veranstaltungsverschiebung / Absage

Der Klassikkultur e.V. ist bemüht, das Konzert und Stehbuffet auch bei zweifelhafter Witterung im Freien durchzuführen und weißt darauf hin, dass auch bei Regen die Veranstaltung stattfindet. Der Klassikkultur e.V. behält sich das Recht vor, die Veranstaltung bei Schlechtwetterlage auf den Ersatztermin (02. August 2012) zu verschieben. Entscheidend hierbei sind die Wettervorhersage des Deutschen Wetterdienstes, sowie die Wetterprognose für den 02. August 2012. Die Entscheidung, ob die Veranstaltung durchgeführt oder aber verschoben wird, wird durch den Klassikkultur e.V. am 01. August 2012 ab 13:00 Uhr per Bandansage über die **Klassik-Wetter-Hotline: 0180 5 326428** (0,14 EUR/Ansage), sowie textlich auf der Internetseite www.klassik-am-see.com bekannt gegeben. Der Klassikkultur e.V. ist jederzeit berechtigt, die Veranstaltung im Falle einer Unwetterwarnung des Deutschen Wetterdienstes (Sturm, Hagel, Blitzschlag) oder aufgrund einer behördlichen Weisung abzusagen.

Rückgabe von Eintrittskarten / Rücktrittsrecht / Umtausch

Der Umtausch oder die Rückgabe von Eintrittskarten ist nicht möglich. Etwaige Programmänderungen berechtigen nicht zum Rücktritt.

Wird die Veranstaltung am Veranstaltungstag bis zur planmäßigen Hälfte der musikalischen Aufführung durchgeführt und danach wegen Unwetter oder sonstigen Gründen, die der Klassikkultur e. V. nicht zu vertreten hat, abgebrochen, gilt die Leistung als erbracht und es besteht kein Anspruch auf Erstattung des Eintrittspreises oder den Besuch einer Ersatzveranstaltung.

Erfolgt der Abbruch der Veranstaltung vor der planmäßigen Hälfte oder wird die Veranstaltung gänzlich abgesagt (ausgenommen sind jedoch Absagen aus Gründen der höheren Gewalt z. B. Krieg, Streik, Tierseuchen, etc.), so wird dem Käufer der Grundeintrittskartenpreis zurückerstattet. Eine Erstattung von System-, Vorverkauf- und Portogebühren oder sonstigen Kosten und Aufwendungen ist ausgeschlossen.

Damit eine Rückerstattung bearbeitet werden kann, hat der Käufer die Originaleintrittskarten (keine Kopien) unverzüglich, jedoch spätestens binnen 14 Tagen nach dem ursprünglichen Veranstaltungstermin an den Klassikkultur e. V. (c/o Projektbüro Klassik am See, Bohlenplatz 22, 91054 Erlangen) zusammen mit dem ausgefüllten Rückgabeformular (nach den AGBs) zurückzusenden. Bei Verlust der Eintrittskarten ist eine Rückerstattung nicht möglich. Eine Erstattung des Eintrittskartenpreises erfolgt ausschließlich per Überweisung und nur an den Käufer ca. binnen 12 Wochen nach der Veranstaltung.

Wird die Veranstaltung auf den Ersatztermin (02. August 2012) verschoben oder treten am Veranstaltungstag selbst zeitlich zumutbare Zeitverzögerungen beim Beginn der Veranstaltung auf, so besteht für den Besucher kein Rücktrittsrecht. In diesen Fällen kann eine Erstattung des Eintrittskartenpreises nicht erfolgen.

Haftung

Die Haftung des Klassikkultur e.V. für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit des Käufers, Ansprüchen wegen der Verletzung von Kardinalspflichten und Ersatz von Verzugsschäden. Insoweit wird für jeden Grad des Verschuldens gehaftet. Die Haftung im Fall des Verzuges ist jedoch maximal auf einen Betrag von 10% des Wertes der Eintrittskarte begrenzt. Die Haftung im Falle der Verletzung von Kardinalspflichten wird auf den regelmäßig vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Diese Haftungsbeschränkung gilt auch für die Beauftragten, Vertreter und Arbeitnehmer sowie für Verrichtungs- und Erfüllungsgehilfen, soweit diese mit Wissen und Billigung des Klassikkultur e.V. zum Einsatz kommen. Höhere Gewalt entbindet den Klassikkultur e.V. gegenüber dem Käufer von jeglichen Haftungsansprüchen, es sei denn, es ist in den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich anders geregelt.

Datenschutz

Der Klassikkultur e.V. ist berechtigt, die im Zusammenhang mit der Geschäftsverbindung erhaltenen Daten des Käufers im Sinne des Bundesdatenschutzes zu bearbeiten und zu speichern. Bei Buchung über das Internet werden alle vom Käufer eingegebenen Daten bei der Übertragung zum Klassikkultur e.V. vertraulich behandelt.

Schlussbestimmungen

Sollten Teile dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit des Vertrages oder der restlichen Geschäftsbedingungen nicht berührt. Gerichtsstand ist ausschließlich der Sitz des Klassikkultur e.V.. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

© Klassikkultur e.V. | 29. November 2011
Kontakt: vorstand@klassikkultur.de | Fax: 09131/97 53 572
c/o Projektbüro | Bohlenplatz 22 | 91054 Erlangen
www.klassikkultur.de

Widerrufserklärung für die Bestellung aus dem CD-Shop

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung zur Bestellung von Waren aus dem CD-Shop innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312 e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf durch Rücksendung der Ware ist zu richten an: Klassikkultur e.V., Phillipp-Reis-Str. 40, 91058 Erlangen. Der Widerruf kann auch per E-Mail unter: info@klassikkultur.de, oder per Brief an: Klassikkultur e.V., Phillipp-Reis-Str. 40, 91058 Erlangen

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung der Sache vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.