

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen des Klassikkultur e.V. für das Stehbuffet in der *Klassik am See | Lounge 2010*:**

Die nachfolgenden Bedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Besteller (Käufer), dem Klassikkultur e.V. (Veranstalter) und seinen Beauftragten Dritten (z.B. Vorverkaufsstelle). Das Rechtsgeschäft kommt ausschließlich zwischen dem Besteller und dem Klassikkultur e.V. zustande. Mit dem Kauf einer Stehbuffetkarte und/oder einer Zusatzleistung erkennt der Besteller die nachfolgenden Bedingungen verbindlich an:

### **Vertragsvoraussetzung/print@home**

Die Bezeichnung print@home steht für ein Verfahren, bei dem sich der Käufer die Stehbuffetkarte selbständig auf einem handelsüblichen Drucker auf weißem Papier ausdrucken kann. Der Käufer benötigt hierzu nur einen PC, einen Drucker, sowie einen Internetanschluss. Verfügt der Käufer über keinen Drucker, so kann er sich wahlweise die bestellten Stehbuffetkarten kostenpflichtig per Post zusenden lassen.

### **Besondere Bedingungen für die Nutzung des print@home-Verfahrens**

Die Übermittlung der bestellten Stehbuffetkarte im print@home Verfahren erfolgt direkt beim Käufer durch Ausdruck der elektronisch an den Käufer gesendeten bzw. im Anschluss an den Bestellvorgang angezeigten Stehbuffetkarte. Der Käufer darf bezüglich der von ihm bestellten Stehbuffetkarte zum Zwecke der bestimmungsgemäßen Verwendung nur ein Druckexemplar anfertigen; er ist im Übrigen nicht berechtigt, die ausgedruckte Stehbuffetkarte – in welcher Form auch immer – zu reproduzieren, zu vervielfältigen oder zu verändern.

### **Vertragsabschluss/Stehbuffetkartenerwerb**

Das Angebot zum Vertragsabschluss seitens des Käufers erfolgt durch die korrekte Eingabe und Absendung seiner Adresse sowie die korrekte Eingabe und Absendung aller notwendigen Daten zur Zahlungsabwicklung bzw. bei Überweisung durch den rechtzeitigen Eingang der Zahlung beim Klassikkultur e.V. bzw. bei beauftragten Dritten. Der Klassikkultur e.V. bzw. der von ihm beauftragte Dritte nimmt das auf die Erbringung der vermittelten Veranstaltungsleistung gerichtete Vertragsangebot durch Übermittlung einer Bestätigungsmittlung per E-Mail oder Brief dem Käufer gegenüber an. Hierfür ist die Eingabe einer korrekten E-Mail Adresse notwendig, insbesondere beim print@home-Verfahren.

Gemäß § 312 b Abs. 3 Nr. 6 BGB finden die Vorschriften über Fernabsatzgeschäfte auf Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen aus dem Bereich von terminierten Freizeitveranstaltungen, wie sie der Klassikkultur e.V. anbietet, keine Anwendung. Der Käufer hat daher bezüglich der gebuchten Veranstaltung kein zweiwöchiges Widerrufsrecht.

### **Klassik am See | Lounge**

Das Stehbuffet wird ausschließlich in der Klassik am See | Lounge angeboten, eine Mitnahme von Getränken und Speisen in den Zuschauerbereich ist nicht möglich. Der Zugang zur Klassik am See | Lounge befindet sich direkt auf dem Veranstaltungsgelände (Dechsendorfer Weiher, Erlangen) am Ende des geschotterten Fußwegs zwischen Bühne und Seeufer. Bitte zeigen Sie hier ihr Stehbuffet-Ticket vor und lassen Sie es entwerten. Sie erhalten dann ein Zugangsbändchen. Beachten Sie, dass der Zugang zur Klassik am See | Lounge nur in Verbindung mit einer gültigen Eintrittskarte (Sitzplatz) zum Konzert von Klassik am See möglich ist. Die Klassik am See | Lounge ist überwiegend unter freiem Himmel und nur zum Teil überdacht.

### **Zeitlicher Ablauf**

Die Klassik am See | Lounge öffnet am Veranstaltungstag um 18.00 Uhr. Bis 18.45 Uhr begrüßen wir Sie mit einem Glas Sekt. Von 18.15 bis 19.45 Uhr ist das Vorspeisen- und Hauptgangbuffet geöffnet. In der Konzertpause servieren wir das Dessert. Auch im Anschluss an das Konzert und Feuerwerk bleibt die Klassik am See | Lounge noch für Sie geöffnet. Zu den Speisen bieten wir Ihnen vor und nach dem Konzert sowie in der Pause alkoholfreie Getränke, Biere sowie Weiß- und Rotwein an. Diese Getränke sind im Preis bereits enthalten. Zusätzlich bietet Ihnen unser Gastronomie-Partner WEIN NACH MASS vor Ort auch eine Champagnerverkostung gegen einen geringen Aufpreis an. Bitte nehmen Sie vor dem Konzert und nach der Pause rechtzeitig Ihren Sitzplatz ein. Nach Beginn des Konzerts können wir Ihnen den Zugang zum bestuhnten Bereich aus Rücksicht auf die anderen Konzertbesucher leider nicht mehr gestatten.

### **Fälligkeit und Zahlung**

Der Kaufpreis wird mit Bestätigung der Bestellung unter Vergabe einer individuellen Buchungsnummer zur Zahlung fällig. Zahlungen können, soweit nicht anders vereinbart, durch Lastschrift, Rechnung oder Barzahlung (VVK-Stelle) erfolgen. Die Stehbuffetkarte bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Klassikkultur e.V.. Soll die Zahlung im Lastschriftverfahren erfolgen und wird die Zahlung rückbelastet, ist der Käufer zur zusätzlichen Erstattung der durch die Rückbelastung, sowie durch die Abwicklung dem Klassikkultur e.V. entstandenen Kosten verpflichtet. Soll die Zahlung per Überweisung nach entsprechender Rechnungsstellung erfolgen, so ist auf der Rechnung ein kalendermäßig bestimmter Zahlungstermin gesetzt. Spätestens bis zu diesem Zahlungstermin hat die vollständige Zahlung des Rechnungsbetrages auf das mitgeteilte Konto zu erfolgen. Maßgebend für die Rechtzeitigkeit der Zahlung ist der Eingang des Rechnungsbetrages auf dem Konto des Klassikkultur e.V.. Geht die vollständige Zahlung auf das Konto des Klassikkultur e.V. nicht rechtzeitig ein, so trägt der Käufer das Risiko einer verspäteten Zustellung. Etwaige Mahngebühren durch eine verspätete Zahlung sind in voller Höhe durch den Käufer zu begleichen.

### **Preise und Gebühren**

Der angebotene Endpreis für eine Stehbuffetkarte ist inklusive Vorverkaufs-, System- und Bearbeitungsgebühren sowie gesetzlicher Mehrwertsteuer. Der Klassikkultur e. V. behält sich vor, bei offensichtlichen Preisirrtümern vom Vertrag zurückzutreten.

### **Widerrechtliche Vervielfältigung**

Eine unbefugt vervielfältigte oder unbefugt weiterverkaufte Stehbuffetkarte ist nicht gültig. Der einmalig verwertbare Barcode auf der Stehbuffetkarte wird am Veranstaltungsort elektronisch durch Barcode-Scanner entwertet. Es ist daher ausgeschlossen, dass z.B. durch Vervielfältigung des Barcodes weitere Personen mit demselben Barcode sich Zugang zu der Veranstaltung verschaffen können.

Für den Fall, dass von dieser Stehbuffetkarte Kopien auftauchen, behält sich der Klassikkultur e.V. das Recht vor, den Besitzern der Kopien bzw. dem Besitzer der unbefugt vervielfältigten Stehbuffetkarte den Zugang zu der Veranstaltung zu verweigern. Weiterhin behält sich der Klassikkultur e.V. das Recht vor, von dem Kartenkäufer, dessen Stehbuffetkarte aufgrund seines Verschuldens unberechtigt vervielfältigt wurde, die Zahlung des Gesamtwertes der vervielfältigten Stehbuffetkarten zu verlangen. Der Klassikkultur e.V. trägt keine Verantwortung für durch unbefugte Vervielfältigung oder Missbrauch dieser Stehbuffetkarte(n) verursachte Unannehmlichkeiten. Bitte verahren Sie auf jeden Fall ihre Stehbuffetkarte(n) wie Bargeld an einem sicheren Ort, um einem Missbrauch vorzubeugen. Bei Verlust und/oder Missbrauch der Stehbuffetkarte(n) trägt der Klassikkultur e.V. keinerlei Verantwortung. Der Weiterverkauf an Dritte ist bei Stehbuffetkarten ausdrücklich nicht gestattet.

### **Veranstaltungsverschiebung / Absage**

Der Klassikkultur e.V. ist bemüht, das Konzert und Stehbuffet auch bei zweifelhafter Witterung im Freien durchzuführen und weißt darauf hin, dass auch bei Regen das Konzert und Stehbuffet stattfindet. Der Klassikkultur e.V. behält sich das Recht vor, die Veranstaltung bei Schlechtwetterlage auf den Ersatztermin (29. Juli 2010) zu verschieben. Entscheidend hierbei sind die Wettervorhersage des Deutschen Wetterdienstes, sowie die Wetterprognose für den 29. Juli 2010. Die Entscheidung, ob die Veranstaltung durchgeführt oder aber verschoben wird, wird durch den Klassikkultur e.V. am 28. Juli 2010 ab 13:00 Uhr per Bandansage über die **Klassik-Wetter-Hotline: 0180 5 326428** (0,14 EUR/Ansage), sowie textlich auf der Internetseite [www.klassik-am-see.com](http://www.klassik-am-see.com) bekannt gegeben. Der Klassikkultur e.V. ist jederzeit berechtigt, die Veranstaltung im Falle einer Unwetterwarnung des Deutschen Wetterdienstes (Sturm, Hagel, Blitzschlag) oder aufgrund einer behördlichen Weisung abzusagen.

### **Rückgabe von Stehbuffetkarten / Rücktrittsrecht / Umtausch**

Der Umtausch oder die Rückgabe von Stehbuffetkarten ist nicht möglich. Etwaige Menüänderungen berechtigen nicht zum Rücktritt.

Wird das Stehbuffet am Veranstaltungstag bis zum planmäßigen Ende des Hauptspeisenbuffets (bis Konzertbeginn) durchgeführt und danach wegen Unwetter oder sonstigen Gründen, die der Klassikkultur e. V. nicht zu vertreten hat, abgebrochen, gilt die Leistung als erbracht und es besteht kein Anspruch auf Erstattung der Stehbuffetkarte.

Erfolgt der Abbruch des Stehbuffets vor dem planmäßigen Ende des Hauptspeisenbuffets oder wird die Veranstaltung gänzlich abgesagt (ausgenommen sind jedoch Absagen aus Gründen der höheren Gewalt z. B. Krieg, Streik, Tierseuchen, etc.), so wird dem Käufer der Kartengrundpreis zurückerstattet. Eine Erstattung von System-, Vorverkauf- und Portogebühren oder sonstigen Kosten und Aufwendungen ist ausgeschlossen.

Damit eine Rückerstattung bearbeitet werden kann, hat der Käufer die Originalkarten (keine Kopien) unverzüglich, jedoch spätestens binnen 14 Tagen nach dem ursprünglichen Veranstaltungstermin an den Klassikkultur e. V. (Schönbacher Str. 4, 91058 Erlangen) zusammen mit dem ausgefüllten Rückgabeschein (umseitig) zurückzusenden. Bei Verlust der Stehbuffetkarten ist eine Rückerstattung nicht möglich. Eine Erstattung des Kartenpreises erfolgt ausschließlich per Überweisung und nur an den Käufer ca. binnen 12 Wochen nach der Veranstaltung.

Wird das Stehbuffet und das Konzert auf den Ersatztermin (29. Juli 2010) verschoben oder treten am Veranstaltungstag selbst zeitlich zumutbare Zeitverzögerungen beim Beginn oder Ablauf des Stehbuffets auf, so besteht für den Besucher kein Rücktrittsrecht. In diesen Fällen kann eine Erstattung des Kartenpreises nicht erfolgen.

#### **Haftung**

Die Haftung des Klassikkultur e.V. für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe

Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit des Käufers, Ansprüchen wegen der Verletzung von Kardinalspflichten und Ersatz von Verzugsschäden. Insoweit wird für jeden Grad des Verschuldens gehaftet. Die Haftung im Fall des Verzuges ist jedoch maximal auf einen Betrag von 10% des Wertes der Stehbuffetkarte begrenzt. Die Haftung im Falle der Verletzung von Kardinalspflichten wird auf den regelmäßig vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Diese Haftungsbeschränkung gilt auch für die Beauftragten, Vertreter und Arbeitnehmer sowie für Verrichtungs- und Erfüllungsgehilfen, soweit diese mit Wissen und Billigung des Klassikkultur e.V. zum Einsatz kommen. Höhere Gewalt entbindet den Klassikkultur e.V. gegenüber dem Käufer von jeglichen Haftungsansprüchen, es sei denn, es ist in den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich anders geregelt.

#### **Datenschutz**

Der Klassikkultur e.V. ist berechtigt, die im Zusammenhang mit der Geschäftsverbindung erhaltenen Daten des Käufers im Sinne des Bundesdatenschutzes zu bearbeiten und zu speichern. Bei Buchung über das Internet werden alle vom Käufer eingegebenen Daten bei der Übertragung zum Klassikkultur e.V. vertraulich behandelt.

#### **Schlussbestimmungen**

Sollten Teile dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit des Vertrages oder der restlichen Geschäftsbedingungen nicht berührt. Gerichtsstand ist ausschließlich der Sitz des Klassikkultur e.V.. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

© Klassikkultur e.V. | 29. November 2009

Kontakt: [vorstand@klassikkultur.de](mailto:vorstand@klassikkultur.de) | Fax: 09131/90 85 784

Schönbacher Str.4 | 91058 Erlangen

[www.klassikkultur.de](http://www.klassikkultur.de)

# Stehbuffet

An den

Klassikkultur e.V.  
Schönbacher Str. 4

91058 Erlangen

## Kartentrückgabeformular im Fall einer (wetterbedingten) Absage des Stehbuffets

Liebe(r) Kartenkäufer(in),

der Klassikkultur e.V. erstattet dem Kartenkäufer den **Grundpreis** der Eintrittskarte (Verkaufspreis abzüglich Vorverkaufs-, System- und Portogebühren) zurück, sofern die Veranstaltung „Stehbuffet“ gemäß den umseitig/oben aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen am Veranstaltungstag **vor dem planmäßige Ende des Hauptgangbuffets** abgesagt werden musste. Beachten Sie jedoch, dass bei einer Verschiebung des Stehbuffets auf den Ersatztermin, sowie bei Absage der Veranstaltung nach dem planmäßigen Ende des Hauptgangbuffets keine Erstattung gewährt werden kann!

Damit wir Ihnen den Eintrittspreis zügig erstatten können, bitten wir Sie nachfolgende Felder gut leserlich auszufüllen. Bitte achten Sie darauf, dass alle Felder korrekt ausgefüllt sind und Ihre originalen Eintrittskarten diesem Formular beigelegt sind.

Vorname: _____	Ihre Bankverbindung zur Rückerstattung:
Name: _____	Kontoinhaber: _____
Straße: _____ Nr. _____	Kontonummer: _____
PLZ: _____	Bankleitzahl: _____
Ort: _____	Institut: _____

Wo haben Sie Ihr Ticket gekauft? (Bitte nennen Sie uns die Vorverkaufsstelle, z.B. Grande Galerie, oder via Internet):

\_\_\_\_\_

Wie haben Sie Ihr Ticket bezahlt? (Bar, Lastschrift, Überweisung):

\_\_\_\_\_

Bitte **senden Sie** dieses **Formular** mit allen Angaben sowie die **original Eintrittskarte(n)** an den Klassikkultur e.V.. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass es aus versicherungstechnischen Gründen ca. 12 Wochen dauern kann, bis Sie Ihre Rückerstattung erhalten. Wir bemühen uns jedoch diese schnellstmöglich anzuweisen. Alle weiteren Details zur Rückerstattung entnehmen Sie bitte den umseitigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Hiermit bestätige ich, dass ich die Eintrittskarten rechtmäßig erworben habe und dass die obigen Angaben richtig sind. Die beigelegten Eintrittskarte(n) ist/sind Originale (keine Kopien).

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Käufer