

# Allgemeine Geschäftsbedingungen des Klassikkultur e.V. für die Veranstaltung "Jazz & Klassik am See":

Die nachfolgenden Bedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Besteller (Käufer), dem Klassikkultur e.V. (Veranstalter) und seinen Beauftragten Dritten (z.B. Vorverkaufsstelle). Das Rechtsgeschäft kommt ausschließlich zwischen dem Besteller und dem Klassikkultur e.V. zustande. Mit dem Kauf einer Eintrittskarte und/oder einer Zusatzleistung erkennt der Besteller die nachfolgenden Bedingungen verbindlich an:

## **Plätze Konzert**

Die Konzertveranstaltung ist bestuhlt, Stehplätze werden nicht angeboten. Das Stehen innerhalb des Zuschauerblickfeldes oder in den Gängen ist während des Programms nicht gestattet.

## **Lounge - Stehbuffet**

Das separat buchbare Stehbuffet wird ausschließlich in der Lounge angeboten eine Mitnahme von Getränken und Speisen in den Zuschauerbereich ist nicht möglich. Der Zugang zur Lounge befindet sich direkt auf dem Veranstaltungsgelände (Dechsendorfer Weiher, Erlangen) am Ende des geschotterten Fußwegs zwischen Bühne und Seeufer. Bitte zeigen Sie hier ihr Stehbuffet-Ticket vor und lassen Sie es entwerfen. Hier erhalten Sie ein Zugangsbändchen. Beachten Sie, dass der Zugang zur Lounge nur in Verbindung mit einer gültigen Eintrittskarte (Sitzplatz) zum Konzert möglich ist. Die Lounge ist überwiegend unter freiem Himmel und nur zum Teil überdacht.

## **Zeitlicher Ablauf - Stehbuffet**

Die Lounge öffnet am Veranstaltungstag um 18.00 Uhr. Bis 18.45 Uhr begrüßen wir Sie mit einem Glas Sekt. Von 18.15 bis 19.45 Uhr ist das Vorspeisen- und Hauptgangbuffet geöffnet. In der Konzertpause servieren wir das Dessert. Auch im Anschluss an das Konzert und Feuerwerk bleibt die Lounge noch für Sie geöffnet. Zu den Speisen bieten wir Ihnen vor und nach dem Konzert sowie in der Pause alkoholfreie Getränke, Biere sowie Weiß- und Rotwein an. Diese Getränke sind im Preis bereits enthalten. Zusätzlich bietet Ihnen unser Weinpartner vor Ort auch eine Champagnerverkostung gegen einen geringen Aufpreis an. Bitte nehmen Sie vor dem Konzert und nach der Pause rechtzeitig Ihren Sitzplatz ein. Nach Beginn des Konzerts können wir Ihnen den Zugang zum bestuhlten Bereich aus Rücksicht auf die anderen Konzertbesucher leider nicht mehr gestatten.

## **Besucherbedingungen auf dem Veranstaltungsgelände**

Der Klassikkultur e.V. behält sich etwaige Programmänderungen, wenn auch unbeabsichtigt (z.B. bedingt durch Krankheit von Künstlern) vor. Die Benutzung jeglicher Gegenstände, die die uneingeschränkte Sicht anderer Gäste während der Vorführungen beeinträchtigen, wie z.B. Regenschirme, kann dem Käufer nicht gestattet werden. Das Mitbringen von pyrotechnischen oder sperrigen Gegenständen, Fackeln, Hieb- und Stichwaffen, möglichen Wurfgeschossen, wie z.B. Glasbehältern oder Dosen, sowie sonstiger gefährlicher Gegenstände, ist generell untersagt. **Das Mitbringen von antialkoholischen und alkoholischen Getränken sowie von Essenswaren (Picknickkörben) ist nicht gestattet.** Beim Einlass kann eine Sicherheitskontrolle stattfinden. Der Ordnungsdienst ist berechtigt, Leibesvisitationen vorzunehmen. Das Recht, den Einlass aus wichtigem Grund (gegen Rückerstattung des Nennwertes der Eintrittskarte) zu verwehren, bleibt vorbehalten. Die Karte ist auf Verlangen, insbesondere an den Zugängen zu den Sitzplätzen, vorzuzeigen. Der Klassikkultur e.V. ist nicht für verloren gegangene oder gestohlene Sachen verantwortlich. Der Erwerb von Eintrittskarten zum gewerbsmäßigen Weiterverkauf ist untersagt. Das Fotografieren sowie Film- und Tonaufnahmen während der Vorstellung sind aus urheberrechtlichen Gründen nicht gestattet. Bei Betreten des Veranstaltungsgeländes erklärt der Käufer sich damit einverstanden, gefilmt oder fotografiert zu werden. Beim Verlassen des Veranstaltungsortes verliert die Eintrittskarte ihre Gültigkeit.

## **Preise und Gebühren**

Der angebotene Endpreis für eine Eintrittskarte ist inklusive Vorverkaufs-, System- und Bearbeitungsgebühren sowie gesetzlicher Mehrwertsteuer. Der Klassikkultur e. V. behält sich vor, bei offensichtlichen Preisirrtümern vom Vertrag zurückzutreten.

Der Käufer hat, sofern angegeben, die Möglichkeit ermäßigte Eintrittskarten zu erwerben (Studenten, Schüler). Nach Kartenausstellung ist eine nachträgliche Ermäßigung ausgeschlossen. Der Klassikkultur e.V. weist darauf hin, dass am Einlass durch das Veranstaltungspersonal Kontrollen erfolgen. Der Käufer muss seinen Anspruch auf Ermäßigungen belegen und entsprechende Nachweise vorzeigen. Andernfalls kann eine Nachzahlung verlangt oder der Einlass verwehrt werden.

## **Schlechtwetter**

Der Klassikkultur e.V. ist bemüht, die Konzerte und Stehbuffets auch bei zweifelhafter Witterung im Freien durchzuführen und weist darauf hin, dass auch bei schlechtem Wetter (z.B. Regen) die Veranstaltungen stattfinden.

## **Rückgabe von Eintrittskarten / Rücktrittsrecht / Umtausch**

Der Umtausch oder die Rückgabe von Eintrittskarten ist nicht möglich. Etwaige Programmänderungen (z.B. bei Krankheit einzelner Künstler) berechtigen nicht zum Rücktritt.

Treten am Veranstaltungstag selbst zeitlich zumutbare Zeitverzögerungen auf, so besteht für den Besucher kein Rücktrittsrecht. In diesem Fall kann eine Erstattung des Eintrittskartenpreises nicht erfolgen.

## **Rückerstattung bei Abbruch oder Absage der Veranstaltung**

Die Veranstaltungen sind versichert. Im Falle eines Abbruchs oder einer Absage einer Veranstaltung (z.B. aufgrund von Unwettern, Gefahr für Leib und Leben, der Unbespielbarkeit der Veranstaltungsstätte) erfolgt eine etwaige Teil-/Rückerstattung nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen sowie der Versicherungsbedingungen. Der Klassikkultur e.V. ist jederzeit berechtigt, die Veranstaltung im Falle einer Unwetterwarnung des Deutschen Wetterdienstes (Sturm, Hagel, Blitzschlag) oder aufgrund einer behördlichen Weisung zu unterbrechen oder abzusagen.

## **Haftung**

Die Haftung des Klassikkultur e.V. für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit des Käufers, Ansprüchen wegen der Verletzung von Kardinalspflichten und Ersatz von Verzugsschäden. Insoweit wird für jeden Grad des Verschuldens gehaftet. Die Haftung im Fall des Verzuges ist jedoch maximal auf einen Betrag von 10% des Wertes der Eintrittskarte begrenzt. Die Haftung im Falle der Verletzung von Kardinalspflichten wird auf den regelmäßig vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Diese Haftungsbeschränkung gilt auch für die Beauftragten, Vertreter und Arbeitnehmer sowie für Verrichtungs- und Erfüllungsgehilfen, soweit diese mit Wissen und Billigung des Klassikkultur e.V. zum Einsatz kommen. Höhere Gewalt entbindet den Klassikkultur e.V. gegenüber dem Käufer von jeglichen Haftungsansprüchen, es sei denn, es ist in den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich anders geregelt.

## **Schlussbestimmungen**

Sollten Teile dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit des Vertrages oder der restlichen Geschäftsbedingungen nicht berührt. Gerichtsstand ist ausschließlich der Sitz des Klassikkultur e.V.. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

© Klassikkultur e.V. | Stand: 30. November 2017

Kontakt: [vorstand@klassikkultur.de](mailto:vorstand@klassikkultur.de) | Fax: 09131/92 79 80 19

Philipp-Reis-Str. 40 | 91058 Erlangen

[www.klassikkultur.de](http://www.klassikkultur.de)